

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 (vracht)auto was- en poetsbedrijf: Sanderman Tanken en Wassen B.V.
- 1.2 Cliënt: degene die gebruik maakt van de diensten van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf.
- 1.3 Voertuig: de zaak waarop een overeenkomst van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf betrekking heeft.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van (vracht)auto was- en poetsbedrijf op het gebied van reiniging van motorvoertuigen.
- 2.2 Op verzoek van Client zal kosteloos een kopie van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden bevinden zich ter inzage in het bedrijfspand van (vracht)auto was- en poetsbedrijf en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven de algemene voorwaarden die eventueel door Cliënt worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst (vracht)auto was- en poetsbedrijf hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de cliënt van de hand.
- 2.5 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst tussen het (vracht)auto was- en poetsbedrijf en Cliënt.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of aan de andere kant niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

Artikel 3 Uitleg gebruik

Cliënt dient zich voorafgaand aan het gebruik van de (vracht)auto wasinstallatie te informeren naar het juiste gebruik ervan.

Artikel 4 Instructies

Cliënt dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden bij de ingang van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf en dient de aanwijzingen op te volgen die door (een medewerker) van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf mondeling of middels gebaren worden gegeven.

Artikel 5 Geschiktheid van het voertuig, bijzonderheden

5.1. Het voertuig van Cliënt is alleen geschikt voor het (vracht)auto was- en poetsbedrijf als het voldoet aan de volgende eisen:

- a. Het voertuig moet minimaal vier wielen hebben.
- b. De op het (vracht)auto was- en poetsbedrijf aangegeven maximum-afmetingen (hoogte-breedte-lengte) mogen niet worden overschreden. (Mocht in voorkomend geval op een (vracht)auto wasinstallatie de geschikte afmeting ontbreken, dan geldt dat de wettelijke maximale hoogte van de truck, niet mag worden overschreden.)
- c. Het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die tijdens de verkregen dienst losgerukt kunnen worden. Onderdelen die los kunnen zitten en /of uitsteken zijn o.a. antennes, spiegels, siertrips, stootlijsten, bumpers, spoilers, schijnwerpers, ruiten- en koplampwissers; ook niet originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen

loszitten. Door slijtage, kleine schade, ouderdom etc. kunnen onderdelen die vast lijken te zitten, toch loszitten.

5.2. Cliënt dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is en dient in geval van twijfel een medewerker van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf om advies te vragen zonder dat deze medewerker de verantwoordelijkheid van de cliënt overneemt. Cliënt dient bijzonderheden (bv. modificaties of meerdere schade) voorafgaand aan de was- of poetsbehandeling bij een medewerker van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf te melden.

Artikel 6 Wasresultaat

Bij een normaal vervuilde auto mag Cliënt verwachten dat het in water oplosbaar vuil wordt verwijderd. Er wordt een voorbehoud gemaakt ten aanzien van de mogelijkheid bepaalde vervuiling te verwijderen. Cliënt mag niet verwachten dat vet, teer en krassen etc. worden verwijderd.

Artikel 7 Wasboxen

Het gebruik van zogenoemde wasboxen van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf is geheel voor risico van Cliënt. Het (vracht)auto was- en poetsbedrijf is niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig van Cliënt die is ontstaan door het gebruik van de Wasbox.

Artikel 8 Binnenreiniging

Het Auto- en poetsbedrijf is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken (waaronder lading, inventaris, schriftelijke bescheiden en waardepapieren) van Cliënt en/of derden die zich in het voertuig bevinden. Cliënt is ook zelf verantwoordelijk voor eventueel loszittende delen van het dashboard en andere binnenpanelen van het voertuig.

Artikel 9 Klachten

In geval van een klacht of indien het wasresultaat niet is zoals Cliënt redelijkerwijs mocht verwachten, dient Cliënt een medewerker van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf onverwijld aan te spreken. Wordt de klacht aangaande het wasresultaat door het (vracht)auto was- en poetsbedrijf gegrond verklaard, dan heeft Cliënt recht op éénmaal opnieuw wassen met gebruikmaking van een wasprogramma dat door het (vracht)auto was- en poetsbedrijf wordt gekozen.

Artikel 10 Schade

10.1 Het (vracht)auto was- en poetsbedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade of gederfde winst.

10.2. Het (vracht)auto was- en poetsbedrijf is slechts aansprakelijk voor directe schade die ontstaat door aantoonbare fouten van haar medewerkers, gebruik van ongeschikt (was)middel of gebreken van de installatie. Er geldt echter een maximum van € 4500,00 exclusief btw behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

10.3 Cliënt is aansprakelijk voor schade bij eigen voertuig, bij het (vracht)auto was- en poetsbedrijf of bij andere gebruikers, wanneer Cliënt instructies niet opvolgt en of een ongeschikte dienst laat uitvoeren aan zijn voertuig.

10.4 Schade, waarvoor cliënt meent dat het (vracht)auto was- en poetsbedrijf aansprakelijk is, dient voor het verlaten van het bedrijfsterrein van de het (vracht)auto was- en poetsbedrijf, maar in ieder geval binnen een termijn van 24 uur aan een medewerker van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf te worden gemeld.

10.5 Het (vracht)auto was- en poetsbedrijf honoreert bij vermeende aansprakelijkheid van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf geen verzoek tot vergoeding van reparaties en herstellingen die zijn

uitgevoerd zonder overleg en uitdrukkelijke goedkeuring vooraf van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf.

10.6 Indien Cliënt van mening is dat het (vracht)auto was- en poetsbedrijf aansprakelijk is, kan hij zich (na zich eerst tot het (vracht)auto was- en poetsbedrijf te hebben gericht), wenden tot een door het (vracht)auto was- en poetsbedrijf aangewezen schade expertisebedrijf. Partijen kunnen vervolgens, op kosten van ongelijk, aan het schade expertisebedrijf een oordeel vragen over de oorzaak van het vermeende schadebeeld en over de aansprakelijkheid van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf. Cliënt en het (vracht)auto was- en poetsbedrijf volgen de conclusie van deze schaderapportage op. Dit schaderapport zal bindend zijn, tenzij de meeste gerede partij binnen twee maanden na overlegging van het rapport naar de rechter is gegaan, om daar een oordeel over vermeende aansprakelijkheid van het (vracht)auto was- en poetsbedrijf te vragen.

Artikel 11 Overmacht

In geval van overmacht is het (vracht)auto was- en poetsbedrijf niet aansprakelijk voor directe schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: een tekortkoming die het (vracht)auto was- en poetsbedrijf niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval dat het (vracht)auto was- en poetsbedrijf door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar diensten te verrichten.

Artikel 12 Weigeren van klanten

Het (vracht)auto was- en poetsbedrijf kan een (potentiële) Cliënt weigeren indien zijn voertuig voor de autowasininstallatie ongeschikt is of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.

Artikel 13 Persoonsgegevens

13.1 Cliënt gaat bij acceptatie van offerte en/of bij het sluiten van een overeenkomst akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens door het (vracht)auto was- en poetsbedrijf.

13.2 De persoonsgegevens van Cliënt die worden vermeld op enig formulier (waaronder o.a. het meldingsformulier) worden door het (vracht)auto was- en poetsbedrijf verwerkt, mogelijk in de zin van de wet op Bescherming van Persoonsgegevens (Wbp).

13.3 Aan de hand van deze verwerking kan het (vracht)auto was- en poetsbedrijf: de overeenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens cliënt nakomen, Cliënt een optimale service verlenen, hen tijdig voorzien van actuele wasinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar worden gesteld ten behoeve van direct marketingactiviteiten.

13.4 Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailingactiviteiten wordt het eventueel door Cliënt bij het (vracht)auto was- en poetsbedrijf aan te tekenen verzet gehonoreerd.

13.5 Persoonsgegevens worden onomkeerbaar verwijderd wanneer zij niet meer noodzakelijk zijn, tenzij bewaren daarna verplicht is op grond van de wet.

Artikel 14 Spaarkaart

Een spaarkaart en de spaarzegels zijn na de laatste bij- of afschrijving, of na beëindiging van het spaarsysteem, maximaal 36 maanden geldig.

Artikel 15 Cadeaupas

Een cadeaupas is na uitgifte maximaal 36 maanden geldig.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, evenals op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Geschillen

Geschillen naar aanleiding van rechtshandelingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de Rechtbank Overijssel.